

Garantievoorwaarden aanvullend op punt 11 in de algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons geleverde producten en diensten.



Garantieperiode en Garantiedekking

Als camperbouwbedrijf hanteren we de volgende garantieperiodes voor onze campers:

Opbouwconstructie

We bieden een garantieperiode van 2 jaar op de opbouwconstructie van onze campers. Dit omvat garantie tegen fabricagefouten en structurele gebreken gedurende deze periode.

Waterdichtheid

Onze campers worden geleverd met een garantieperiode van 2 jaar tegen lekkage en vochtproblemen in de opbouw. Dit betekent dat eventuele lekkages die binnen deze periode optreden, worden gedekt door de garantie.

Elektrische systemen

Voor de elektrische bedrading, verlichtingssystemen, zonnepanelen en andere elektrische componenten bieden we een garantieperiode van 2 jaar. Dit omvat garantie tegen defecten en storingen gedurende deze periode.

Interieurinrichting

Onze interieurcomponenten, zoals kasten, lades, bedden en bekleding, worden gedekt door een garantieperiode van 2 jaar tegen fabricagefouten en defecten.

Apparaten en accessoires

Alle apparaten, zoals koelkasten, kooktoestellen, verwarmingssystemen en andere accessoires die in onze campers zijn geïnstalleerd, worden gedekt door een garantieperiode van 1 jaar. LET OP. Met uitzondering van de huishoudaccu. Deze heeft een garantieperiode van 6 maanden

Chassis en motor: Indien door ons geleverd, gelden de garantieperiodes en voorwaarden door Autotruster waarmee wij een samenwerking mee hebben.

Houd er rekening mee dat deze garantieperiodes gelden vanaf de datum van aflevering en dat eventuele garantieclaims binnen deze periode moeten worden ingediend. Het is belangrijk op te merken dat deze garantiedekking geldt onder normale gebruiks- en onderhoudsomstandigheden, en dat bepaalde uitsluitingen van toepassing kunnen zijn. Alle garantieclaims moeten binnen de aangegeven periode worden ingediend en worden onderworpen aan inspectie en goedkeuring door ons servicepersoneel

Uitsluitingen

Normale slijtage

De garantie dekt geen normale slijtage van onderdelen of materialen die te verwachten is bij regulier gebruik van de camper. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn op bekleding van de bank bij veel gebruik en verkleuren van het tentdoek bij gebruik onder extreme omstandigheden zoals zon en regen.

Eigenschappen van natuurlijk materiaal

Indien een product is samengesteld uit verschillende delen massief hout of multiplex, kan er mogelijk een kleurverschil optreden tussen deze diverse delen. Deze variaties worden niet beschouwd als een gebrek aan het product. Daarom heeft de klant geen recht op reparatie, vervanging of schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst als gevolg van dergelijke verschillen.

Hout is een natuurlijk materiaal en vertoont inherent bepaalde eigenschappen, zoals uitzetten, krimpen en kromtrekken. Tenzij deze eigenschappen buitensporig zijn, worden ze niet beschouwd als defecten aan het product. Daarom heeft de klant geen recht op reparatie, vervanging of schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst vanwege deze eigenschappen.

Het voelen van vocht door het tentdoek tijdens het regenen valt niet onder de garantie. Dit is namelijk een eigenschap van het product.

Ongevallen of misbruik

Schade als gevolg van ongevallen, misbruik, nalatigheid of verkeerd gebruik van de camper valt niet onder de garantie. Dit omvat bijvoorbeeld schade veroorzaakt door botsingen, vandalisme, overbelasting of onjuist laden van de camper.

Onjuist onderhoud

De garantie dekt geen schade veroorzaakt door onjuist onderhoud of het niet naleven van de onderhoudsinstructies zoals beschreven in de gebruikershandleiding van de camper.

Gebrek aan regulier onderhoud

Schade als gevolg van het niet uitvoeren van regelmatig onderhoud en inspecties zoals aanbevolen door de fabrikant valt niet onder de garantie. Zoals het eens in het jaar lakken van het aanrechtblad.

Gewijzigde of niet-originele onderdelen

De garantie dekt geen schade veroorzaakt door het installeren van gewijzigde of niet-originele onderdelen of accessoires die niet zijn goedgekeurd door het camperbouwbedrijf.

Gebruik buiten de aangegeven specificaties

Schade veroorzaakt door het gebruik van de camper buiten de aangegeven specificaties, inclusief overmatige belasting, overmatig gebruik van apparaten of apparatuur, of gebruik onder extreme omstandigheden, valt niet onder de garantie.

Eigen reparaties of aanpassingen

De garantie dekt geen schade of defecten die het gevolg zijn van eigen reparaties, aanpassingen of pogingen tot reparatie door de klant of een derde partij, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Buscamper Op Maat. In het geval van een defect of schade dient de klant het camperbouwbedrijf onmiddellijk op de hoogte te stellen en de instructies voor garantieclaims te volgen zoals beschreven in de garantievoorwaarden. Het negeren van deze procedure kan leiden tot vervallen van de garantie.

Dit betekent dat als een klant een defect of schade opmerkt, ze dit niet zelf mogen proberen te repareren of aanpassen. In plaats daarvan moeten ze het camperbouwbedrijf onmiddellijk op de hoogte stellen en de juiste stappen volgen voor het indienen van een garantieclaim, zoals beschreven in de garantievoorwaarden. Op deze manier kan het bedrijf het probleem op de juiste manier onderzoeken en oplossen, terwijl de garantievoorwaarden worden nageleefd.

Schade door externe oorzaken

De garantie dekt geen schade die het gevolg is van externe oorzaken zoals natuurrampen, brand, overstromingen, blikseminslag, aardbevingen, en andere soortgelijke gebeurtenissen.

Gebruik voor commerciële doeleinden

De garantie is mogelijk niet van toepassing als de camper wordt gebruikt voor commerciële doeleinden, zoals verhuur of bedrijfsmatig gebruik, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen en gedekt is door aparte voorwaarden.

Schade door abnormaal gebruik

Schade veroorzaakt door abnormaal of onjuist gebruik van de camper, zoals overmatige belasting, off-road rijden, gebruik van niet-aanbevolen brandstoffen of vloeistoffen, en andere soortgelijke omstandigheden, valt mogelijk niet onder de garantie.

Gebrek aan documentatie:

Als de klant niet kan aantonen dat de camper correct is gebruikt en onderhouden, bijvoorbeeld door het ontbreken van onderhoudsdocumentatie of het niet opvolgen van de gebruiksvorschriften, kan dit leiden tot het vervallen van de garantie.

Gebrek aan samenwerking

Als de klant niet meewerkt aan het onderzoek of de reparatie van het defect, of als er sprake is van misbruik, bedrog of fraude met betrekking tot garantieclaims, kan dit leiden tot het vervallen van de garantie.

Niet-naleving van garantieclaimsprocedure:

Als de klant niet voldoet aan de voorgeschreven procedure voor het indienen van garantieclaims, zoals het niet tijdig melden van defecten of het niet verstrekken van de benodigde documentatie, kan dit leiden tot het vervallen van de garantiedekking.

Niet-naleving van handleidingen en voorschriften

De garantiedekking geldt niet voor schade of defecten die het gevolg zijn van het niet opvolgen van de instructies, aanbevelingen en voorschriften zoals uiteengezet in de gebruikershandleidingen, onderhoudshandleidingen en andere documentatie die door Buscamper Op Maat worden verstrekt. Het niet correct volgen van deze instructies kan leiden tot beschadiging van onderdelen, systemen of componenten van de camper, wat kan resulteren in het vervallen van de garantie.

Dit betekent dat als de klant bijvoorbeeld geen regelmatig onderhoud uitvoert zoals aanbevolen in de handleidingen, of als de camper wordt gebruikt op een manier die niet wordt aanbevolen, zoals het overbelasten van bepaalde systemen, dan kan de garantiedekking komen te vervallen voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

Het is van cruciaal belang om het belang van het opvolgen van de handleidingen en instructies te benadrukken om de veiligheid, betrouwbaarheid en levensduur van de camper te waarborgen, en om de geldigheid van de garantievoorwaarden te handhaven.

Procedure voor garantieclaims

Identificatie van het probleem:

Als de klant een defect of probleem met de camper opmerkt dat mogelijk onder de garantie valt, moeten ze dit zo snel mogelijk melden aan het camperbouwbedrijf. Ze kunnen contact opnemen met de klantenservice en het probleem zo gedetailleerd mogelijk beschrijven.

Documentatie verzamelen:

De klant wordt mogelijk gevraagd om documentatie te verstrekken, zoals foto's of video's van het defect, aankoopbewijzen, garantiecertificaten en onderhoudsdocumentatie. Deze documentatie kan helpen bij het beoordelen van de garantieclaim.

Contact met de klantenservice

De klant neemt contact op met de klantenservice van het camperbouwbedrijf en legt de situatie uit. Ze kunnen telefonisch, per e-mail of via een online formulier contact opnemen, afhankelijk van de beschikbare communicatiemiddelen van het bedrijf.

Beoordeling van de claim

Het camperbouwbedrijf beoordeelt de garantieclaim op basis van de verstrekte documentatie en de garantievoorwaarden. Ze kunnen beslissen om het defect te laten

inspecteren door een gekwalificeerde technicus om de oorzaak vast te stellen en te bepalen of het onder de garantie valt.

Goedkeuring en reparatie

Als de garantieclaim wordt goedgekeurd, zal het camperbouwbedrijf de nodige stappen ondernemen om het defect te repareren of het onderdeel te vervangen volgens de garantievoorwaarden. Dit kan inhouden dat de klant wordt gevraagd om de camper naar een erkende servicefaciliteit te brengen of dat er een monteur naar de locatie van de klant wordt gestuurd.

Communicatie met de klant

Gedurende het proces houdt het camperbouwbedrijf de klant op de hoogte van de voortgang van de garantieclaim. Ze verstrekken informatie over eventuele reparaties die worden uitgevoerd en de geschatte tijdslijn voor de voltooiing van het werk.

Afsluiting van de claim

Zodra de garantieclaim is afgehandeld en het defect is gerepareerd, bevestigt het camperbouwbedrijf dit aan de klant en verstrekt eventuele relevante documentatie, zoals reparatiecertificaten of garantiebewijzen.

Disclaimers

Beperking van aansprakelijkheid

Het buscamperbedrijf aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirecte, incidentele, bijzondere of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van de buscamper, inclusief maar niet beperkt tot verlies van winst, verlies van gebruik of andere financiële verliezen.

Vrijwaring

De klant stemt ermee in het buscamperbedrijf te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle claims, eisen, aansprakelijkheden, schadevergoedingen, kosten en uitgaven (inclusief redelijke advocatenhonoraria) die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de buscamper.

Geen impliciete garanties:

Behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in deze garantievoorwaarden, worden alle garanties, verklaringen en voorwaarden, hetzij uitdrukkelijk, impliciet, wettelijk of anderszins, met betrekking tot de buscamper en de bijbehorende diensten uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.

Beperking van garantieclaims

De garantievoorwaarden van het buscamperbedrijf zijn van toepassing op de oorspronkelijke koper en zijn niet overdraagbaar. Garantieclaims zijn alleen geldig binnen de aangegeven garantieperiode en zijn onderworpen aan de voorwaarden en beperkingen zoals uiteengezet in deze garantievoorwaarden.

Wijzigingen en interpretatie

Het buscamperbedrijf behoudt zich het recht voor om deze garantievoorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te passen zonder voorafgaande kennisgeving. In geval van enige inconsistentie tussen de voorwaarden van deze garantie en enige andere documentatie of communicatie van het buscamperbedrijf, zullen de voorwaarden van deze garantie prevaleren.